***COLORES DE QUINTANA ROO***

***05 DÍAS / 04 NOCHES***

***SALIDAS DIARIAS (ORDEN DEL ITINERARIO SUJETO A CAMBIOS)***

***ITINERARIO***

**DÍA 1: CANCÚN**

Recepción en el aeropuerto de Cancún.

Posteriormente nos trasladaremos al hotel asignado en Cancún ciudad caracterizada por sus hermosas playas de arena de coral fina y blanca resaltando su mar de aguas transparentes que posee un matiz impresionante de azules que va desde el esmeralda hasta el turquesa.

Resto de la tarde libre. Pernocta en Cancún.

**DÍA 2: CANCÚN / ISLA MUJERES / CANCÚN**

Cita en el lobby del hotel o en el punto de encuentro especificado (Si la cita no es en el lobby del hotel el pasajero se tendrá que desplazar por su cuenta al punto de encuentro) para trasladarnos hacia Isla Mujeres, una hermosa isla en la que podrá disfrutar del agua clara, cálida, una abundante vida marina, arrecifes y cuevas. Así mismo podrá realizar buceo, nadar con delfines, visitar el tortuguero entre otras actividades hechas para disfrutar al máximo este maravilloso lugar.

Regreso a Cancún. Pernocta en Cancún.

**DÍA 3: CANCÚN / TULUM / CANCÚN**

Cita en el lobby del hotel o en el punto de encuentro especificado (Si la cita no es en el lobby del hotel el pasajero se tendrá que desplazar por su cuenta al punto de encuentro) para partir hacia Tulum, un destino donde se conjugan cultura, historia y una de las mejores playas de México. La única zona arqueológica de que se asienta a la orilla del mar, es el sitio más fotogénico de la región y quizá del país entero. La más icónica de sus estructuras, llamada “El Castillo”, se encuentra al borde de un acantilado desde donde se aprecian las aguas color turquesa del mar. Éste es, sin duda, el rincón más fotografiado de la zona.

Por último regresaremos a Cancún. Pernocta en Cancún.

**DÍA 4 CANCÚN / XCARET / CANCÚN**

Cita en el lobby del hotel o en el punto de encuentro especificado (Si la cita no es en el lobby del hotel el pasajero se tendrá que desplazar por su cuenta al punto de encuentro) para partir hacia Xcaret, un encantador parque eco arqueológico, en el que podrá disfrutar de las tradiciones mayas así como de diversas actividades para su diversión como nado con delfines, buceo en el mar del caribe y muchas más. (Incluye acceso Xcaret básico).

Posteriormente regresaremos a Cancún. Pernocta en Cancún.

**DÍA 5: CANCÚN / AEROPUERTO DE CANCÚN**

Resto de la mañana libre para disfrutar de las diversas actividades que se pueden realizar en esta playa sin duda una de las mejores de México.

Traslado al aeropuerto de Cancún.

Fin de nuestros servicios.

**EL PRECIO INCLUYE:**

* Transportación terrestre con aire acondicionado en servicio compartido.
* Traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto.
* Chofer turístico en español durante todo el recorrido.
* Todas las entradas a atractivos turísticos mencionados en el itinerario.
* Hoteles categoría 4 estrellas.
* Desayunos tipo americano.

**EL PRECIO NO INCLUYE:**

* Cualquier otro servicio no especificado en el apartado “Incluye”.
* Impuesto de muelle federal.
* Vuelos, comidas, cenas y propinas.
* NO incluye impuesto ambiental, mismo que es pagadero en destino.

**TARIFA EN PESOS POR PERSONA EN TEMPORADA BAJA** (Mínimo 2 pasajeros, impuestos incluidos, aplica suplemento para extranjeros)

|  |  |
| --- | --- |
| DBL | 13,958 |
| TPL | 13,116 |
| CPL | 13,612 |
| SGL | 18,323 |
| MENOR | 10,055 |

**\* Se debe cubrir una cuota adicional de 10 USD por persona (Impuesto de muelle federal) en destino.**

**HOTELES**:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OAXACA** | **CHIAPAS** | | | **CAMPECHE** | **YUCATÁN** | **QUINTANA ROO** |
| **San Cristóbal** | **Palenque** | **Lacanjá** | **Playa del Carmen y Cancún** |
| City Express o similar | Mansión del Valle o similar | Tulijá Express o similar | Campamentos | Plaza Colonial o similar | Del Gobernador o similar | City Express o similar |

**CONDICIONES**

* Edad máxima de los menores: 10 años cumplidos a la fecha del viaje
* Para Chiapas la llegada debe ser al aeropuerto de Tuxtla Gutiérrez antes de las 13:00 hrs. Y la salida por el aeropuerto de Villahermosa después de las 17:00 hrs. Para Yucatán el horario de llegada debe ser antes de las 12:00 hrs. Si el paquete inicia en día domingo.
* Todo circuito turístico confirmado debe de ser pagado al 100% al menos 10 días antes de la llegada de los clientes al destino (en temporada baja). En temporada alta se requiere del 50% de anticipo al momento de la confirmación y debe ser pagado en su totalidad 17 días previos a la llegada del cliente; paquete no pagado, servicio que no será proporcionado.
* Los precios proporcionados son tarifas en temporada baja, por persona en base a la ocupación elegida por el cliente. Tarifas vigentes al 31 de diciembre de 2020.
* La temporada alta comprende los siguientes periodos:
* Vacaciones decembrinas: 15 de diciembre – 6 de enero
* Semana Santa y Pascua: 01 abril – 19 de abril
* Vacaciones de verano: 15 de julio – 15 de agosto
* Día de muertos: 23 de octubre – 05 de noviembre (Sólo Oaxaca)
* Guelaguetza: 15 de julio – 31 de julio (Sólo Oaxaca)
* En temporada alta aplica suplemento del 15%.
* Para cancelaciones, una vez que han sido confirmados los circuitos turísticos aplican las siguientes condiciones: (Dichas condiciones pueden variar de acuerdo al destino y hoteles asignados)

En temporada baja:

* 17 días antes de la llegada, reembolso del 100%.
* De 16 a 6 días antes de la llegada, cargo del 25% del total pagado.
* De 5 a 3 días cargo del 50% del total pagado.
* Menos de 80 horas cargo del 100%.

En temporada alta

* 35 días antes de la llegada, reembolso 100%.
* De 34 a 17 días antes de la llegada cargo del 25% del total pagado.
* De 16 a 8 días cargo del 50% del total pagado.
* De 7 días o menos cargo del 100% del total pagado.
* Para cancelaciones y cambios en ruta no aplican reembolsos.
* No nos hacemos responsables por afectaciones climatológicas/políticas/sociales y/o bloqueos carreteros en cada entidad que impidan completar alguna excursión, sin embargo, siempre tratamos de ofrecer alternativas para que se visiten la mayoría de los atractivos ofrecidos.
* El tiempo máximo de espera por retraso de vuelo NO notificado puede ser de máximo 30 minutos, posterior a ello la unidad se retirará y se deberá pagar un traslado adicional.
* Las tarifas incluyen impuestos regulares (IVA e ISH), sin embargo, para Quintana Roo se debe pagar un "Impuesto Ambiental" directamente en el hotel, correspondiente a $1 USD por habitación por noche aproximadamente y en algunos muelles o destinos se deben pagar impuestos por uso, generalmente de $10 USD por persona aproximadamente.
* Celestún y Hierve el Agua se encuentran en conflicto entre locatarios y Sectur por lo que nos reservamos el derecho de omitir dichas visitas sin posibilidad de reembolso y/o saldo a favor conforme a lo siguiente:
* Hierve el Agua se omitiría completamente del recorrido del día, sin embargo, se visitarían los demás destinos de la ruta.
* Celestún será reemplazado por el recorrido a Cenotes de Santa Bárbara sin suplemento.
* El recorrido de El Cielo se encuentra temporalmente suspendido por SEMARNAT, consultar antes de reservar.

**FORMAS DE PAGO:**

Pagos de anticipos y totales: Se aceptara únicamente vía transferencia y depósitos en ventanilla.

Pagos con tarjeta: Se aceptará solo tarjeta corporativa de la empresa junto con carta aceptación y copia de INE.

**PRECIOS SUJETOS A DISPONIBILIDAD Y CAMBIO SIN AVISO PREVIO**